

## **Анализ работы школьной службы медиации МАОУ СОШ №12 г. Алапаевска за 2019-2020 учебный год**

В МАОУ СОШ №12 г. Алапаевска школьная служба медиации (ШСМ) была создана в январе 2018 года. Она действует на основании положения и приказа о ШСМ. В 2019-2020 учебном году работа школьной службы медиации осуществлялась в соответствии с целями и задачами.

**Цель:** обеспечение психолого-педагогической, медико-социальной помощи, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в школе.

**Задачи:**

- создание информационного поля о восстановительных технологиях и реализации программ в школе;
- реализация восстановительных программ в работе с участниками школьных конфликтов.

### **Мониторинг деятельности школьной службы медиации за 2019– 2020 учебный год**

Общее число медиаторов из числа педагогов	Общее число медиаторов из числа обучающихся	Общее количество запросов в школьную службу медиации	Общее количество проведённых встреч по урегулированию конфликтов	Общее количество обучающихся, участвовавших в примирительных Беседах
<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>

За учебный год было разобрано 2 конфликтных ситуации, в результате которых было успешно заключено 2 соглашения. Причинами конфликтов послужили потасовки и нецензурная брань. Изучая их более глубоко, было выявлено, что на возникновение конфликтов повлияло следующее: провокации, затруднения в общении, демонстрация себя перед сверстниками.

На протяжении учебного года проходили обучение помощников медиатора. Были получены положительные результаты:

- участники познакомились с технологиями эффективной медиации. Отработали навыки понимания других людей, себя.
- обучающиеся цивилизованными методами учились урегулировать конфликты в своем классе.
- сформировали отношение к конфликту как способу личностного роста.

В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна служба школьной медиации. Третий год она работает под девизом: «От конфликта к примирению!».

На сегодняшний день, служба состоит из четырех взрослых (координатор службы, педагог-психолог, социальный педагог, учитель, родительская общественность – один человек) и 4 помощников медиатора (с 9 по 11 класс).

Заседание школьной службы медиации проходит в кабинете педагога-психолога. Проведение рабочих заседаний происходит после запроса координатора или человека, который передал информацию о конфликте.

С целью профилактики агрессивных и асоциальных проявлений среди детей, улучшения отношений в общеобразовательном учреждении были подготовлены и

проведены следующие мероприятия:

- «Уроки доброты» в начальных классах;
- цикл бесед с участием инспекторов ОПДН «Права, обязанности и ответственность несовершеннолетних»;
- акция «Телефон доверия»;
- психологические тренинги «Поведенческие проблемы», «Трудности в общении».

Классные руководители уделяют большое внимание профилактике агрессивного поведения среди обучающихся. Они проводят индивидуальные беседы с детьми и родителями, входящими в «группу риска» при необходимости привлекая специалистов социально-психологической службы. В соответствии с планами воспитательной работы были проведены классные часы «Учимся договариваться» в 1-4 классах, «Давайте говорить друг другу комплименты» (5-6 классы), «Толерантность – признак современного человека» (7-8 классы), «Эффективные методы решения конфликтов» в 9-11 классах.

Через деятельность ШСМ осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников. Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую. ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся, в сложных случаях проводит восстановительные программы, сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности, организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи. С целью просвещения родителей (законных представителей) представители ШСМ выступали на общешкольных и классных родительских собраниях («Создание комфортных и безопасных условий проживания ребенка в семье»; «Безопасное детство зависит от взрослых»; «Здоровая семья-здоровые дети!», «Мудрость родительской любви»).

В 2020-2021 учебном году планируется продолжить и систематизировать работу школьной службы медиации:

- обучить большое количество обучающихся конструктивному разрешению конфликтов;
- распространить среди обучающихся, родителей и педагогов цивилизованные формы разрешения конфликтов;
- пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги, акции для более эффективной деятельности школьной службы медиации.

Ожидаемые результаты на 2020-2021 учебный год:

- обучающиеся будут конструктивно разрешать конфликты (уменьшится число драк, потасовок);
- повышение информационной среды участников образовательного процесса (родители, педагоги, обучающиеся).

За истекший период наблюдается стабильная позитивная динамика решения конфликтов. Спорные вопросы были решены положительно.

**Заместитель директора по ВР: М.А. Шестакова**